

	<b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Код: <b>ФК 408-1</b> Версия: <b>08</b> Редакция: 01 Страница: 1 от 1
	<b>ОБРАБОТВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ</b>	

<b>Дата:</b>	<b>Час:</b>
<b>Клиент:</b>	
Име:	
Адрес:	
Телефон:	
Факс:	
E-mail:	
<b>Причини за рекламацията:</b>	
Неспазване на срок:	
Формални грешки:	
Други:	
<b>Анализ на причините:</b>	
<b>Решение/Отговор:</b>	
Дата:	
..... / Провел разговора, име, фамилия, /	..... /Подпис/